

# HANDLEIDING WEBSHOP

### ABONNEMENT AANGAAN STAP VOOR STAP-

- 1. HOE MAAK JE EEN ABONNEMENT AAN
- 2. MY SUBSCRIPTIONS (UNDER LOGIN)

### **WEBSHOP VRAGEN**

ACCOUNT & LOGIN VERZENDING & LEVERING RETOUREN & ANNULERINGEN ONLINE AANKOPEN & BETALINGEN ABONNEMENTEN

### LOGIN

- 1. JE BENT NOG NIET GEREGISTREERD
- 2. JE BENT GEREGISTREERD EN JE KENT JE WACHTWOORD
- 3. JE BENT GEREGISTREERD MAAR JE BENT JE WACHTWOORD VERGETEN



### **1. SUBSCRIPTION MODEL STEP BY STEP**

### **1.1. HOE MAAK JE EEN ABONNEMENT AAN?**

Geniet van je favoriete drankjes aan huis geleverd.

SUBSCRIBE & SAVE' is de handigste manier om je koelkast gevuld te houden met ons heerlijke assortiment biologische ongepasteuriseerde kombucha's.



Het bestaat uit een paar eenvoudige stappen 1/KIES





4/ Dit brengt je naar "Jouw winkelwagen"

Yugen kor dat je gen	nbucha is niet gepasteuriseerd, dus moet het in de koelkast bewaard worden (<7° oeg ruimte in je koelkast hebt!	C). Zorg ervoor
10. S		1. 1. 1. 1. 1. 1.
VIGER	GEMENGDE DOOS 12 BLIKJES €25.33/doos, BTW €1.43 □ 2 + → ORDER AS □ ENKELE BESTELLING ■ ABONNEMENT Wekelijkse levering ■ Levering Nort dagma2023/09.04	€50.66
	Promo code ACTIVEER	
	GRATIS LEVERING	€0.00
	TOTALE BESTELLING INCL BTW. 62.87	€50.66
TERUG	NAAR DE WINKEL	BESTELLEN
	Voor bestellingen met een abonnement worden alleen creditcards (Visa en Mastercard) geacce	pteerd.

Als je nog niet bent ingelogd of je hebt nog geen account, moet je dit eerst doen.

NIEUWE GEBRUIK	ERSACCOUNT MAKE		Omdat uw winkelwagen een ab Daarom vragen we u een accou Bedankt voor uw begrip!	oonnement bevat, hebt u eer unt aan te maken voordat u	n account nodig om dit later af te handelen. verdergaat.
			Aanmelden	Create account	Waarom een account aanmaken?
Omdat uw winkelwagen een a Daarom vragen we u een acco Bedankt voor uw begrip!	bonnement bevat, hebt u een ac ount aan te maken voordat u verd	count nodig om dit later af te handelen. lergaat.	E-mailadres:		Houd je bestellingen bij     Krijg meer promoties     Je hoeft je adres niet elke keer opnieuw in te voeren
			Wachtwoord (min. 8 teke	ens)	
Aanmelden	Create account	Waarom een account aanmaken?     Houd je bestellingen bij     Krijn meer nomoties	Wachtwoord (bevestiger	1)	
Email address		Je hoeft je adres niet elke keer opnieuw in te voeren	Voornaam		
Wachtwoord			Achternaam		
AANM	ELDEN		Meld je aan voor de Yu	Igen nieuwsbrief	

Zodra dit is gedaan, controleer je de bestelling en als alles naar wens is, klik je op de knop 'AFREKENEN'.

<ul> <li>✓ chris de backer speldenstraat 1 9000 gent belgium +52475210028</li> </ul>	bewerken	cummentaar 2/ Als u een factuur nodig hebt, gelieve ons uw bedrijfsnaam, adres ( BTW nummer te bezorgen. We sturen u vervolgens de factuur op via email.
Adres toevoegen		
		Schrijf je in op de nieuwsbrief U krijgt een bevestiging van uw bestelling nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Binnen 2 werkdagen ontvang je een email met leveringsdetails.



#### TIPS

- Zorg ervoor dat je meer dan 50€ bestelt om gebruik te maken van onze gratis verzendservice
- Abonneren is alleen mogelijk als je Visa of Mastercard gebruikt
- Je vindt je actieve abonnement bij "jouw profiel"

#### **BELANGRIJK OM TE WETEN**

- Van gedachten veranderd of op vakantie? Geen probleem, je kunt je abonnement op elk moment pauzeren.

- Annuleren is op elk moment mogelijk zonder vragen.
- Als een product "Uit voorraad" is, nemen we contact met je op om de opties te bespreken.

### **1.2. MIJN ABONNEMENTEN (ONDER LOGIN)**

Log in op je account en klik op "Beheer Abonnementen" om je komende bestellingen te bekijken, te pauzeren en te wijzigen.





Het is gemakkelijk om uw abonnement te pauzeren. U kunt dit op twee niveaus doen.

1/ Door te klikken op de knop rechtsboven "PAUSE THE SUBSCRIPTION". Dit zal je totale Yugen abonnement pauzeren.

Your Yugen Wallet contains $\ensuremath{\varepsilon}89.48$ which will be used for subscription	n payments before charging your card. This	s is non-refundable.
DELIVERY EVERY WEEK Since 28 August 2023		RESUME
Contents: $T \times Mixed box of 12 cans \\                                    $	Subscription deliveries:	

2/ of gedeeltelijk door te klikken op de knop "PAUZE" naast een smaak van kombucha. Hierdoor wordt de levering van deze specifieke smaak voor een bepaalde periode stopgezet.

DELIVERY EVERY WEEK Since 28 August 2023			PAUSE THIS SUBSCRIPTION
Contents: 7 x Mixed box of 12 cans € 29.80 x 7 = €208.60 PAUS	SE CONTRACTOR	Subscription deliveries:	
1 x Pineapple Chili 12 Bottles € 32.20 x 1 = €32.20	5E		
Subtotal: €240.80 15% subscription discount => €204.68 Delivery: €0.00			

Na 3 weken sturen we een e-mail om je te herinneren aan je PAUZE.



# 2. WEBSHOP FAQ

De webshop FAQ wordt beantwoord op de website in de footer.

SCHAAMTELOZE PROMO	VRAGEN WEBSHOP	LEGAL
Foto's	Account & login	Privacy Statement
Persmap	Verzending & levering	Algemene Voorwaarden
	Retourneren & annuleren	
	Aankopen & betalingen	BETAALMIDDELEN
	Abonnementen	
	Yugen VAT number: BE0721.820.447	

We hebben de FAQ in 5 sub categorieën verdeeld:

#### **ACCOUNT & LOGIN**

Als je een account wilt aanmaken, als je problemen hebt met inloggen. Dan vind je waarschijnlijk hier een antwoord.

#### **VERZENDING & LEVERING**

Heb je vragen over verzending & levering? Je hebt onze steun. Klik HIER

#### **RETOUREN & ANNULERINGEN**

Ben je van gedachten veranderd? Heeft ons product niet aan je verwachtingen voldaan? Ontdek wat je moet doen HIER.

#### **ONLINE AANKOPEN & BETALINGEN**

Weet je niet hoe je een kortingscode moet gebruiken, of vraag je je af welke betaalmethoden we accepteren? Dan vind je waarschijnlijk hier een antwoord.

#### ABONNEMENTEN



# **3. LOGIN**

Je vindt je login in de header onder het "persoon icoon"



Er zijn verschillende scenario's.

#### **1. JE BENT NOG NIET GEREGISTREERD**

Waarom zou je je registreren?

- geen gedoe de volgende keer om al je informatie in te vullen
- overzicht van al je vorige bestellingen
- om je Yugen abonnement te starten

Klik op de knop "ACCOUNT AANMAKEN", vul je gegevens in en klik op "ACCOUNT AANMAKEN".



#### 2. JE BENT GEREGISTREERD EN KENT JE WACHTWOORD..

Log in.

Als je je wachtwoord wilt verifiëren, klik dan op het oog om het zichtbaar te maken.





#### 3. JE BENT GEREGISTREERD MAAR JE BENT JE WACHTWOORD VERGETEN.

Maak je geen zorgen, we helpen je. Laten we het oplossen.

Klik op de knop "Vergeten?"



Dit brengt je naar een andere pagina waar je je e-mailadres kunt invullen. Nadat je dit hebt gedaan, klik je op "Wachtwoord opnieuw instellen"

WACHTWOOKD OP		W
	Voer uw e-mailadres in:	
	Wachtwoord opnieuw instellen	

Zorg ervoor dat je e-mailadres correct is. Dit is erg belangrijk (als het e-mailadres niet correct is, ontvang je om veiligheidsredenen geen e-mail).



Als het e-mailadres in onze database bestaat, ontvang je een e-mail. Als je om de een of andere reden geen e-mail vindt, controleer dan je "SPAM" map.



Maak je nieuwe wachtwoord aan. TIP: Bewaar het ergens (je geheugen, je browser, een kluis op je computer, je kleine zwarte boekje).

Zodra dit is gedaan, krijg je een bevestigingsvenster. Je bent klaar om in te loggen op onze web

